

Salgs- og leveringsbetingelser



The future is electric

Innhold

1.	Innledning.....	2
2.	Priser og tilbud	2
3.	Miljøtillegg, kapptillegg og pakningsbrudd og andre tillegg	3
	Kabeltrommel-betingelser	3
4.	Betalingsbetingelser og fakturering	3
	A-Konto	3
5.	Levering	4
	Forsendelse	4
	Leveringstid.....	4
	Leveranser uten mottaker til stede.....	4
	Elcor AS vakttelefon.....	4
6.	Returbetingelser Godkjennelse av en vareretur	5
	Varer og komponenter	5
	Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Elcor AS	5
	Varer i spesialutførelse, sammenbygget og komponentpakker.....	5
7.	Kjøpers undersøkelsesplikt.....	5
8.	Mangler og forsinkelser.....	6
9.	Force majeure	6
10.	Begrensinger i Selgers erstatningsansvar, garanti og reklamasjon	7
	Generelt	7
	Garanti/Reklamasjon.....	7
11.	Salgspant.....	8
12.	Inspeksjon, test og underlag.....	8
13.	Etiske retningslinjer.....	8
14.	Tvister	8

1. Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for samtlige salg og leveranser fra Elcor AS («Elcor AS» eller «Selger»). Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse eller vare fra Elcor AS, eller som på annen måte er i kontakt med Elcor AS i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/vareleveranse fra Elcor AS betegnes som «Kjøper».

Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet. Aksept av en bestilling med henvisning til Kjøpers standardvilkår, innebærer dermed ikke at selger samtidig aksepter disse uten at dette avtales særskilt.

I tillegg til salgs- og leveringsbetingelsene gjelder de alminnelige leveringsbetingelsene etter NL 09 som supplerer Elcors salgs- og leveringsbetingelser. Ved motstrid eller andre uoverensstemmelser, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og NL 09 har Elcors salgs- og leveringsbetingelsene forrang.

Dersom Elcor AS har akseptert Kjøpers eller andres leveringsbetingelser og det foreligger motstrid, mellom salgs- og leveringsbetingelsene og slike øvrige betingelser, har salgs- og leveringsbetingelsene forrang, med mindre annet uttrykkelig fravikes ved skriftlig avtale mellom bemyndigede representanter for begge parter.

I den grad Selger eller dennes leverandører gir råd og veiledning om bruk, installasjon, produktvalg eller sammensetning av produkter o.l. må Kjøper selv undersøke og verifisere at mottatte råd og veiledning er egnet for Kjøpers formål samt at produktene og sammensetningen av produktene kan brukes og møter Kjøpers behov. Kjøper har selv ett ansvar for prosjektering og bærer ansvaret for eventuelle mangler, feil eller avvik som oppstår dersom rådene og veiledningen følges.

2. Priser og tilbud

Prisene baserer seg på Elcors til enhver tid gjeldende listepriser på faktureringstidspunktet, eller i henhold til skriftlig tilbud. Alle priser baserer seg på de import-, skatte- og avgiftsregler som er gyldige på kontraktsdatoen. Kunden er ansvarlig for transportkostnader, forsikring, toll og andre avgifter som beskrevet under vilkårene EXW (INCOTERMS 2020). Emballasje er ikke inkludert i prisen. Alle priser forutsetter at kunde oversender informasjon og komponenter til Elcor AS til avtalt tid. Eventuelle forsinkelser vil normalt initiere en endringsordre. Alle priser er oppgitt i angitt valuta eksklusiv merverdiavgift, skatt og øvrige avgifter med mer. Miljøgebyr er inkludert i salgspris på lagervarer. For bestillingsvarer fra underleverandør kan miljøgebyr tilkomme.

Prisendringer skal fortrinnsvis gjennomføres 1. januar og 1. juli. Prisendringer ut over de nevnte tidspunkt kan likevel forekomme grunnet endringer i Elcors innkjøpspriser. Selger forbeholder seg derfor retten til å endre priser, og rabatter uten særskilt varsel. Endringer i Elcors listepriser varsles på Elcors hjemmeside www.Elcor.no minimum 30 dager før en prisendring trer i kraft.

Pristilbud er basert på tilbudsdagens priser og leveranse i hele pakninger. Pristilbud gjelder i 30 dager fra de er sendt til Kjøper. Ved endring av priser fra Elcors underleverandører vil tilbudsprisene kunne reguleres forholdsmessig. Leveringstiden kan ved mellom salg avvike fra den som er oppgitt i tilbudet. Leveringsavtale er først inngått når Elcors ordrebekreftelse foreligger.

3. Miljøtillegg, kapptillegg og pakningsbrudd og andre tillegg

For varer som bestilles fra underleverandør, vil Kjøper bli belastet med omkostninger som frakt, miljøavgift, ekspedisjonsgebyr, kapptillegg m.m. Kjøper må også påregne at antall bestilt kan bli justert opp til nærmeste hele pakningsstørrelse.

Ved kapp av lagerført kabel påløper et kapptillegg på kr. 95,- per kapp.

Det tilkommer et emballasjetillegg på minimum kr 50,- pr. ordre.

Kabeltrommel-betingelser

Våre leverandører skiller ut trommelen fra kabelprisen og fakturerer denne som en egen linje.

Trommel og forskaling er derfor normalt ikke inkludert i kabelprisen. Tromler forskales ved behov eller på kundens forespørsel.

Retur av tromler skjer via <https://www.kabeltrommel.no/>.

Forskaling tas ikke i retur. Ved bestilling av fulle kabeltromler opererer våre kabellleverandører med et påregnelig avvik på +/- 5% i forhold til standard lengder, det er derfor viktig at Kjøper tar høyde for dette ved bestilling. Reelt antall levert vil bli fakturert ved levering.

4. Betalingsbetingelser og fakturering

Betalingsbetingelser er netto 30 dager om ikke annet er avtalt. Etter forfall beregnes renter iht. morarenteloven, i tillegg til vil det fremkomme et purregebyr per betalingspåminnelse. Kjøpers reklamasjon over uvesentlige mangler fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen i sin helhet. Selger forbeholder seg retten til å ikke akseptere bestillinger og/eller stanse leveringer dersom det foreligger mislighold av tidligere fakturaer eller kredittgrense gitt av Selger er overskredet.

Fakturering skjer elektronisk i PDF-format til Kjøpers oppgitte e-postadresse. Ved papirfaktura tilkommer det et fakturagebyr på kr 85,- pr. faktura.

Minstebestilling er kr 5000,-, ved bestillinger under dette vil det tilkomme et gebyr på kr 750,-

Ved oppdelte leveranser skal utstyr faktureres etter hvert som det leveres. Dersom kunden ved avtalt leveringstid ikke kan – eller ønsker å avhente varene på Elcors lager, vil varene bli fakturert som om levering har funnet sted. Om varene ikke kan faktureres, vil rentebelastning finne sted.

A-Konto

Ved ordreverdi over 500.000kr vil Elcor AS fakturere A-konto i henhold til følgende om ikke annet er avtalt ved avtaleinngåelse:

5%	Ved gjensidig signering av kontrakt
40%	Ved komplett innkjøp av materiell
45%	Ved levering av prosjekt
10%	Ved godkjent FAT

5. Levering

Forsendelse

Forsendelse skjer normalt via Selgers distribusjonssystemer EXW (Incoterms 2020) hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Dersom DAP eller DDP er avtalt, så gjelder dette i utgangspunktet kun til Kjøpers forretningsadresse. DAP og DDP leveranser skal i alle tilfeller anses som levert langs offentlig vei i Fastlands Norge, og ikke i noe tilfelle anses avtalt ved følgende forsendelser:

Gods med høy fraktberegning dvs. spesialgods som volum- og langgods $\geq 3\text{m}$, kabeltromler og tyngre materiell, f.eks. rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap, solpaneler samt galvanisert materiell og lignende.

Spesialtransport av kabelvogner og container til og fra anlegg.

Hasteleveranser med budbil, ekspressfrakt, flyfrakt og lignende.

Returfrakt og innhenting av tomtromler, med unntak av feilleveranser.

Ved levering direkte fra produsent, skal levering anses å ha skjedd på det tidspunkt varene stilles til Kjøpers disposisjon på angitt sted. Emballering, paller, kabeltromler og annen spesialemballasje videre belastes Kjøper. Kjøper har ikke rett til å returnere slik spesialemballasje til Selger.

Leveringsomfanget er fastlagt på Elcors ordrebekreftelse. Alle gyldige vedlegg skal være nevnt i ordrebekreftelsen.

Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes til Kjøper eller kontrakt inngått mellom Selger og Kjøper.

Avvik fra dette kan forekomme dersom Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger, eller supplert komponenter innen avtalt tidspunkt, Elcor kan da fastsette ny leveringstid. Den oppgitte leveringstid er veiledende, med mindre det uttrykkelig fremgår skriftlig i ordrebekreftelsen eller i skriftlig avtale at den oppgitte leveringstid er bindende. For lagerførte produkter som er bestilt innen avtalt tid, er leveringstidspunkt iht. til Selgers og transportørens ruteplan. I forbindelse med ferieavvikling, påske, jul og nyttår og bevegelige helligdager vil Kjøper måtte regne med noe endret leveringstid.

Gods som i dette punkt blir definert som «spesialgods» kan ha 1 dag ekstra framføringstid.

I de tilfeller Kjøper har bestilt varer for avhenting på en av Elcor AS sine lokasjoner skal disse være avhentet innen avtalt tidspunkt, etter dette kan det tilkomme lagerleie.

Om kjøper selv leverer deler «free issue» til et prosjekt eller en leveranse og dette ikke er i Elcors hende innen avtalt tidsramme, vil Elcor ferdigstille sin del av prosjekt/ leveranse ihht.

ordrebekreftelse og leveransen faktureres i sin helhet uavhengig av om sammenstilling ikke kan kompletteres eller funksjonstestes som komplett.

Ved gjennomfakturering og levering av skaffevarer tar Selger et begrenset ansvar for leveringstiden jf. punkt. 8.

Leveranser uten mottaker til stede

Ved leveranser uten mottaker, og i andre spesielle tilfeller vil Selger kunne levere uten kvittering av mottager.

Selger regner i slike tilfeller varen for levert når den er satt på avtalt sted. Dette betyr at:

- Kjøper tar over ansvar og har risiko for at varene er tilstrekkelig sikret.
- Selger/transportør dekker ikke eventuell skade påført leveranse etter avlevering på avtalt sted.

Det utarbeides en egen avtale mellom Kjøper og transportør ved slike leveranser.

Elcor AS vakttelefon

Ved bruk av Selgers vakttelefon vil Kjøper bli belastet et uttrykkningsgebyr på kr 2000,- + eventuelle kostnader, forbrukt materiell og timer.

6. Returbetingelser Godkjenning av en vareretur

Varer og komponenter

Vareretur defineres som ikke sammensatte produkter og prosjekter.

Varen kan returneres inntil 3 måneder etter den ble kjøpt. Retur kan først skje når det er skriftlig avtalt og ved at utfylt returdokument er mottatt. For at returen skal kunne godkjennes og kreditering gjennomføres, må det sammen med varen legges ved kopi av returdokumentet. Det skal alltid være en referanse til originalt ordre- eller fakturanummer. Varene sendes til angitt sted DDP (Incoterms 2020).

- Varene skal være kjøpt av Elcor AS, være i originalemballasjen, være kurante og salgbare. Det innrømmes da en kreditering på inntil 70% av fakturaverdi.
- Elcors lagerbeholdning og uttaksfrekvens avgjør om varen er salgbar.
- Varer med en samlet fakturaverdi på under kr. 1000,- tas ikke i retur.
- Kappet kabel tas ikke i retur.
- All retur sendes til Elcor AS med frakt betalt. Hvis ikke, reduseres kreditnotaen med transportørens regulativpris for sendingen. Alternativt belastes minimum kr. 250,-, for returtransport.

Varer levert fra underleverandør/ikke lagerført hos Elcor AS

Retur- og avbestilling av ikke lagerførte (standard-)varer skal alltid avtales og kan kun krediteres i henhold til nærmere avtale etter at dette er akseptert av underleverandør. Varen returneres i disse tilfellene direkte til Elcors underleverandør med henvisning til referanse (returnnummer) oppgitt av Elcor AS.

Ved retur av skaffevarer vil kreditert beløp fra produsenten krediteres kjøper med 30 % fradrag.

Varer i spesialutførelse, sammenbygget og komponentpakker

Varer i spesialutførelse tas ikke i retur om Elcor AS er uforskyldt i returgrunnen. Dersom tvingende forhold gjør det nødvendig for kunden å kansellere kontrakt og ELCOR godkjenner dette skriftlig i forkant, har ELCOR rett til å fakturere et kanselleringsgebyr som beregnes i forhold til graden av ferdigstilling på varene, dog minimum 30 % av kontraktsverdien.

7. Kjøpers undersøkelsesplikt

Kjøper plikter å undersøke at leveransen er kontraktsmessig så snart den er mottatt og før leveransen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk. Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kollo skal skje ved varens ankomst, og skade eller manko skal angis i fraktbrevet og signeres av sjåfør.

Reklamasjon over transportskader eller manko i emballerte varer skal skje uten ugrunnet opphold og senest 5 arbeidsdager etter ankomst med spesifisering av avvikene. Reklamasjon over mangler må skje uten ugrunnet opphold og senest 5 arbeidsdager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.

Alle reklamasjoner skal foretas skriftlig til Selger.

Unnlater Kjøper å foreta de nevnte undersøkelser innen 5 arbeidsdager og forholdet burde vært oppdaget, bortfaller Selgers mangelansvar iht. pkt. 8.

8. Mangler og forsinkelser

Ved mangler og forsinkelser på lager- og listeført materiell gjelder generelt bestemmelsene i NL 09. Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers ansvar for mangler og forsinkelser begrenset til de samme betingelsene som Selger eller Kjøper innrømmes fra den aktuelle Leverandør/Produsent. Leverandør/Produsent er i disse tilfellene ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller mangler ved sine ytelser, og Kjøper fraskriver seg dermed enhver rett til å fremme krav eller beføyelser mot Selger for slike forsinkelser eller mangler. Reklamasjon må fremsettes direkte til Leverandøren, og Kjøper oppfordres derfor til å sette seg inn i hvilke betingelser som regulerer forholdene dem imellom.

9. Force majeure

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som etter norsk rett anses som force majeure. Den andre parten skal varsles når det oppstår en force majeure-situasjon. Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager.

Lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner pandemier inkl. covid-19, stengte veier/togforbindelser ol. pga. uvær, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, forsinkelse av leveranse fra underleverandør og andre lignende hendelser, vil i denne avtalen bli betraktet som en force majeure-situasjon.

10. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar, garanti og reklamasjon

Generelt

Selger har ikke ansvar for Kjøpers indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet utskiftningskostnader, arbeidsutgifter, tap som følge av at produktet ikke kan benyttes som forutsatt, tap som følge av skade på annet enn produktet selv, skade som følge av varens videre bruk, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tappt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort/ikke blir riktig oppfylt, og krav fra tredjemenn.

Selger er under ingen omstendigheter ansvarlig for noen skade materiellet måtte påføre næringsmidler bortsett fra dersom materiellet markedsføres helt konkret for dette bruk.

Ved gjennomfakturering, og levering av skaffevarer, er Selgers erstatningsansvar begrenset til de samme betingelsene som Selger innrømmes fra den aktuelle leverandør/producent. Ved avvik i pris, kvalitet- eller leveringstid avtalt direkte mellom Kjøper og Produsent/leverandør, må dette løses mellom de samme parter. Elcor AS vil kun gjennomføre de skriftlig avtalte transaksjonene når tilfredsstillende sikkerhet stilles.

Selgers erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 20 % av vederlaget for den mangelfulle varen og/eller tjenesten som kravet relaterer seg til.

Selgerens erstatningsansvar ved forsinkelse er i alle tilfeller oppad begrenset til 10 % av den avtalte kjøpesummen på varen som kravet relaterer seg til.

Garanti/Reklamasjon

- 1) ELCOR garanterer å reparere/erstatte utstyr som er beheftet med produksjonsfeil i en periode på enten 12 måneder etter idriftsettelse av utstyret eller maksimum 24 måneder etter levering uten idriftsettelse, forutsatt at utstyret i denne perioden har vært håndtert og lagret på en forsvarlig måte. Elcors garantiansvar omfatter således ikke feil og mangler som har oppstått på grunn av brukerfeil, uriktig bruk/montasje, manglende service eller inngrep fra uautorisert personell. For utstyr som Elcor AS godkjenner returnert, skal frakt være forhåndsbetalt av kunden. Dersom det er en garantireparasjon/erstatning, vil ELCOR levere reparasjonen/erstatningen CPT (INCOTERMS 2020). Erstatningsdeler faktureres ved levering, men vil, dersom det er et garantiansvar, bli kreditert ved mottatt retur av utskiftede deler.
- 2) Dersom det er nødvendig å utføre garantiservice /reparasjon hos kunden, vil reise- og oppholdsutgifter bli belastet. Arbeidstid for reparasjon eller utskifting av deler dekket av denne garanti vil skje for vår regning, mens reise- og ventetid vil bli fakturert etter gjeldende satser.
- 3) Dersom kontrakten innbefatter levering av arbeid eller tjenester fra Elcor, garanterer Elcor det utførte arbeidet forutsatt at kunden skriftlig påklager feilaktig utført arbeid innen 12 måneder etter at arbeidet er ferdigstilt.
- 4) Elcor bærer ikke i noe tilfelle ansvaret for anleggets funksjonalitet med mindre Elcors personale har sørget for idriftsettelse, slutttester og har mottatt overdragelseserklæring, da Elcor AS i slike tilfeller ikke har muligheter til å avdekke feil på installasjonstidspunktet. Dette ansvaret påligger derfor den som setter anlegget i drift.
- 5) Elcors garantiansvar opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Elcors retningslinjer og normal praksis for denne type utstyr. Videre opphører garanti og ethvert Elcor ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten Elcors skriftlige forhåndsgodkjenning.
- 6) Med unntak av den garanti som uttrykkelig er stillet under pkt. 10.1, 10.2 og 10.3 foran, bærer Elcor ikke ansvar for noe tap eller noen skade verken direkte eller indirekte som følge av feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av Elcor.

11. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22. Selger kan alternativt kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert. Kjøper er ikke berettiget til å videreselge leverte produkter som er beheftet med salgspant før hele kjøpesummen med omkostninger er betalt.

12. Inspeksjon, test og underlag

- Sluttkontroll og eventuell idriftsettelse av levert utstyr skal alltid skje i samsvar med Elcors instruksjoner for det leverte produkt, eller etter spesielle skriftlige avtaler.
- Dersom det kreves klasesertifikater/godkjenninger ut over de som innehas til en spesiell levering, vil disse bli fakturert til selvkost +15%.
- Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende materiell forblir Selgers eiendom. Kjøper har ingen rett til å bruke disse på andre måter enn det som er skriftlig og uttrykkelig avtalt.
- Opplæring i bruk av Elcors produkter ut over det som kommer frem av Elcors standard dokumentasjon, inngår ikke i leveransen og eventuelle kurs mv. må avtales særskilt.

13. Etiske retningslinjer

Selger har integrert CSR (Corporate Social Responsibility) i sitt daglige arbeid og har derigjennom forpliktet seg til å opprettholde FNs bærekraftsmål som omhandler menneskerettigheter, arbeid, miljø og antikorrupsjon. Selgers etiske retningslinjer (Code of Conduct) som ligger til grunn for all samhandling med både Leverandører og Kunder kan suppleres ved behov.

Selger forbeholder seg retten til å avvise mistenkelige transaksjoner, herunder bestillinger og betalinger som ikke ivaretar forpliktelsene i Selgers Code of Conduct.

14. Tvister

Avtaleforholdet mellom Kjøper og Selger, samt salgs- og leveringsbetingelsene er underlagt norsk rett. Alle tvister skal forsøkes løst ved forhandling. Dersom saken ikke kan løses i minnelighet skal tvister i anledning avtaleforholdet endelig avgjøres ved de ordinære domstolene i Norge. Partene har vedtatt Sør-Rogaland tingrett som rett verneeting.